



Avec le concours d'**afnor**
CERTIFICATION

1^{ères} rencontres Vie seniors & habitat

30 mai 2023 au CESE

Pourquoi ces rencontres ?

En 2015, la loi ASV marquait une première étape dans la reconnaissance des résidences services seniors. Pourtant, il manquait un élément essentiel : dans la définition officielle, rien ne faisait référence à ce qui constitue l'essence d'une résidence services seniors. Or, **nos résidences ne sont pas des immeubles d'habitation classiques**. Elles contribuent à la prévention de la perte d'autonomie à travers les services qu'elles proposent. Elles proposent des prestations immobilières qui permettent à chaque résident de se sentir chez lui.

C'est la raison qui nous a poussés, avec le concours d'Afnor Certification, à créer VISEHA, le tout premier label de qualité dédié aux résidences services seniors. Pour la première fois, le SNRA et le SYNERPA RSS, les deux syndicats professionnels regroupant la majorité des opérateurs du secteur unissaient leurs forces au sein d'un GIE avec pour ambition **de définir des standards de qualité communs à l'ensemble du secteur et d'établir un premier recensement officiel des résidences seniors**.

Depuis son lancement en 2018, le label VISEHA s'avère être un succès. Nous avons passé le cap des 300 résidences labellisées. De l'avis de tous, ce label a permis d'homogénéiser et de tirer vers le haut le niveau de prestation proposé par les différents opérateurs. Enfin, les investisseurs institutionnels considèrent désormais l'obtention de ce label comme un préalable à toute acquisition.

C'est pour célébrer cette réussite commune, favoriser les échanges entre pairs et animer la communauté des résidences labellisées que nous avons souhaité organiser ces 1^{ères} Rencontres Vie Seniors & Habitat. **Un moment de respiration qui, nous l'espérons, permettra également de faire encore davantage connaître le label Vie Seniors & Habitat !**

Enfin, **l'organisation de ces 1^{ères} rencontres au Conseil économique, social et environnemental (CESE), lieu d'expression et de débat exceptionnel, est à nos yeux un symbole**. Le secteur des résidences seniors remercie le CESE et son président de nous accueillir le 30 mai 2023 !



Jean-Marie Fournet,
Président du GIE VISEHA



François Georges, co-
Président du GIE VISEHA

Pour s'inscrire : viseha.fr/rencontres

1^{ères} rencontres Vie seniors & habitat 30 mai 2023 au CESE



Infos pratiques

Au 23 mai 2023. Des mises à jour régulières seront disponibles sur viseha.fr.

9H30-10h15 : Accueil café

10h15-10h30 : Ouverture de la journée

- **Martine Vignau**, Vice-Présidente du CESE

10h30-10h45 : Retour sur les origines du label VISEHA

En 2018, les deux organisations professionnelles du secteur, le Synerpa RSS et le SNRA, se réunissaient au sein du GIE VISEHA afin de donner naissance au label VISEHA. Après un premier cycle de labellisation qui s'est achevé en 2022, il est temps de tirer les enseignements de cette initiative inédite.

- **Jean-Marie Fournet**, Président du GIE VISEHA et Président du Synerpa RSS
- **François Georges**, co-Président du GIE VISEHA et Président du SNRA

10h45-11h15 : « Faire secteur » grâce à la qualité : les enjeux de la labellisation

Constitué de 12 critères complétés par des exigences en matière d'éthique et de transparence financière, VISEHA va plus loin que la loi ASV de 2015 en définissant ce qui constitue vraiment l'essence d'une résidence services seniors. Retour sur les trois enjeux de ce label : une meilleure lisibilité de l'offre, la mise en place d'un socle commun sur le plan immobilier comme sur celui des services et la structuration du secteur.

Table-ronde animée par Philippe Campinchi avec :

- **Laurent Auffret**, Responsable département TPE & Professionnels d'AFNOR Certification

Retour d'expérience sur le 1^{er} cycle de labellisation avec :

- **Laurent Guillet**, Président Espace & Vie
- **Marie-Agnès Rayer**, chargée de clientèle coordinatrice VISEHA chez AFNOR Certification
- **Yves Bacquart**, évaluateur AFNOR Certification du label VISEHA

11h15-12h : Autorisation, création des SAD : pourquoi il faut préserver le régime d'exception des résidences seniors

La réforme de l'aide à domicile initiée par la LFSS de 2022 ne doit pas anéantir les progrès accomplis en faveur d'une meilleure reconnaissance des spécificités des SAAD dits « intégrés ».

Table-ronde animée par Aurélien Bordet avec :

- **Laurence Cristol**, députée de la 3^{ème} circonscription de l'Hérault, membre de la commission des affaires sociales, co-rapporteuse de la proposition de loi bien-vieillir
- **Olivier Richefou**, Président du conseil départemental de la Mayenne, Vice-président de l'ADF en charge des questions du Grand âge
- **Christine Daoud**, directrice Qualité et SAP de DOMITYS.

12h-12h30 : L'enjeu de demain : d'immenses besoins en habitat intermédiaire

Publié en février 2023, un rapport conjoint met en évidence des besoins colossaux en habitat intermédiaire. En accompagnant la structuration du marché, le label a son rôle à jouer.

- **Luc Broussy**, Président du think-tank Matières Grises.

12h30-14h00 : Cocktail déjeunatoire

Plus de 300
résidences
seniors
labellisées
Viseha en
France



1^{ères} rencontres Vie seniors & habitat 30 mai 2023 au CESE



Infos pratiques

Au 23 mai 2023. Des mises à jour régulières seront disponibles sur viseha.fr.

14h00-15h00 : Des résidences seniors de qualité, un outil au service du développement des territoires

Chaque résidence crée de nouveaux emplois et stimule la consommation locale. De nouveaux espaces sont mis à la disposition de la commune comme du tissu associatif. Comment les territoires peuvent-ils se saisir de cette opportunité ?

Table-ronde animée par Denis Maillard avec :

- **Thomas Dubebout**, Maire-Adjoint de Saint Quentin, Conseiller Départemental de l'Aisne, Président du Réseau francophone Ville amie des aînés
- **David Djaïz**, haut-fonctionnaire, rapporteur général du Conseil National de la Refondation
- **Jérôme Gutton**, Directeur général délégué Territoires et Ruralités de l'Agence Nationale de Cohésion des territoires
- **Olivier Wigniolle**, Président exécutif de DOMITYS

15h00-15h15 : Allocution

- **Jean-Christophe Combe**, ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées

15h15-15h30 : Conclusion

- **Jean-Marie Fournet**, Président du GIE VISEHA et Président du Synerpa RSS
- **François Georges**, co-Président du GIE VISEHA et Président du SNRA

Infos pratiques

■ Comment s'inscrire ?

viseha.fr/rencontres

■ Qui contacter ?

contact@viseha.fr

■ Qui organise ?

GIE VISEHA immatriculé au RCS de Paris sous le n° 843 280 447

■ Quels sont les partenaires ?

AFNOR Certification, organisme évaluateur du label Viseha



■ Où cela se déroule-t-il ?

Le CESE : 9, place d'Iéna
75775 Paris cedex 16

